公正性声明

南阳防爆电气科学研究院股份有限公司是依法设立，具有独立法人资格的认证机构，为保证认证工作质量，维护客户合法权益，使客户保持对本机构的良好信心，本机构特作如下声明：

1、本机构作为第三方认证机构公正地开展认证工作，面向全社会承诺严格遵守有关产品认证相关的法律、法规及规定要求，CNCA 相关要求，CNAS 认可要求，以及加入的其他国际、国内组织认证认可方面的规章要求，同时遵守与本机构建立了合作关系的相关国家认证认可方面的法律法规要求，确保以独立、公正、可信的方式开展工作，并对认证决定负责。

2、南阳防爆电气科学研究院股份有限公司的各级领导和部门不会对本机构进行影响认证活动公正性的行政干预。

3、本机构保证对所有客户一视同仁，客观、公正、准确、及时地为客户提供满意服务，恪守职业道德，不出具虚假或者不实数据和结果的报告/证书。

4、本机构依据相关授权、认可及认证机构的管理要求建立质量管理体系，编制《质量手册》、《程序文件》。把《质量手册》作为内部管理的基本准则，为客户提供质量保证的承诺。

5、本机构充分保障客户信息和相关资料，对客户相关的机密、信息和所有权实施严格的保护和保密措施，未经客户同意，绝不向其他单位或个人提供信息，严格执行保密程序，维护客户合法权益。

6、本机构建立有公正性委员会，公正性委员会负责对认证机构运作和认证活动有关的方针、原则及内容的公正性进行审议，对可能影响机构公正性的因素进行分析，提出意见或建议。

7、本机构建有完善的受理和处理申诉、投诉和争议制度，接受认证认可监督管理部门、认证客户及社会各界的监督。